

ALGEMENE VOORWAARDEN WOONZORGCONCEPT

Opdrachten

1. Ondertekening van een offerte komt een overeenkomst tot stand. Zo lang een offerte niet is ondertekend door beide partijen, is er geen overeenkomst tot stand gekomen en kan het aanbod (de offerte) worden ingetrokken.
2. Woonzorgconcept is gehouden al het redelijke in het werk te stellen om de opdracht tot tevredenheid van de opdrachtgever af te ronden en risico's zo goed mogelijk in te schatten en aan de opdrachtgever te communiceren.
3. De opdracht zal in samenwerking met u worden uitgevoerd. Beide partijen spannen zich in om het project succesvol te laten verlopen.
4. De benodigde gegevens, die door u ter beschikking worden gesteld, zullen door ons strikt vertrouwelijk worden behandeld.
5. Werkzaamheden die niet in de offerte zijn opgenomen, maken geen onderdeel uit van de aanbieding.
6. De opdrachtgever kan te allen tijde de opdracht opzeggen. Woonzorgconcept kan de opdracht uitsluitend in geval van gewichtige redenen opzeggen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden en onder vermelding van de reden(en) van opzegging en het tijdstip waartegen wordt opgezegd.
7. Indien de opdracht wordt opgezegd, wordt afgerekend naar de stand van het werk op het moment van de opzegging. De opdrachtgever dient de tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden.

Honorarium

1. Als honorarium geldt hetgeen tussen partijen bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Dit honorarium is gebaseerd op prijspeil dagtekening. Wij behouden ons het recht voor om het honorarium jaarlijks aan te passen of wanneer het Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI) daartoe aanleiding geeft.
2. In offertes is de prijs steeds vermeld exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Wanneer zich ingrijpende programmatische wijzigingen en/of aanzienlijke uitbreidingen of planvertragingen voordoen, waarvan de oorzaak niet aan Woonzorgconcept te wijten is, en indien dit een uitbreiding van de werkzaamheden van ons tot gevolg heeft, heeft Woonzorgconcept recht op een aanvullende vergoeding waarvan de hoogte in redelijk overleg met de opdrachtgever zal worden bepaald. Indien deze situatie zich voordoet, zal Woonzorgconcept dit zo vroeg mogelijk en duidelijk schriftelijk melden.
4. Niet in het tarief zijn begrepen: reis- en verblijfskosten, en overige projectgebonden kosten (verschotten, drukwerk e.d.). Deze worden separaat met de opdrachtgever verrekend.

Aansprakelijkheid

1. Woonzorgconcept is gehouden al het redelijke in het werk te stellen om de opdracht tot tevredenheid van de opdrachtgever af te ronden en risico's zo goed mogelijk in te schatten en aan de opdrachtgever te communiceren. De financiële aansprakelijkheid is echter beperkt

tot ons honorarium, met een maximum van € 10.000,- (tienduizend euro). Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld onzerzijds.

2. De door ons gehanteerde planningen en termijnen waarbinnen een opdracht zal zijn voltooid, worden – binnen de grenzen van redelijkheid - geacht nimmer fataal te zijn.
3. Verder kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor:
 - a. schade van opdrachtgevers verband houdende met of ten gevolge van verkeerde kostenbegrotingen en/of verkeerde prijsopgaven;
 - b. schade verband houdende met of ten gevolge van foutieve bepaling van opleveringsdata en andere tijdsplanningen;
 - c. schade verband houdende met of ten gevolge van inbreuk op intellectuele eigendommen;
 - d. schade verband houdende met de Wet Ketenaansprakelijkheid;
4. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Woonzorgconcept niet kunnen worden verweten, is de opdrachtgever gehouden de kosten die daarvan het gevolg zijn te vergoeden. Woonzorgconcept dient de kosten/schade zo veel mogelijk beperken.
5. Woonzorgconcept is niet aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk niet of ondeugdelijk uitvoeren van werkzaamheden door andere bij het project betrokken, en niet door Woonzorgconcept gecontracteerde partijen.

Rapportages

1. Wij communiceren digitaal en onze rapportages worden digitaal in PDF-formaat verstrekt. Indien de opdrachtgever hard-copy exemplaren wenst, worden deze tegen een redelijke vergoeding verstrekt.
2. Rapporten, nota's en ander materiaal zijn afgestemd op de situatie zoals wij die bij de opdrachtgever aangetroffen. De uitgebrachte rapporten en nota's zijn niet bestemd voor verspreiding buiten de kring van de opdrachtgever zelf. Zij zullen derhalve door de opdrachtgever niet zonder onze toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. Tenzij anders overeengekomen is, blijven ons op grond van de Auteurswet toekomstige rechten en bevoegdheden voorbehouden.

Betaling

Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Woonzorgconcept aan te geven wijze.

Referenties

Woonzorgconcept heeft het recht, uitgevoerde projecten op te nemen in haar jaarverslag en/of referentielijsten.